

## **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

### **§ 1.**

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej „Regulaminem”) określa w szczególności:

- 1) oznaczenie Usługodawcy,
- 2) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną,
- 3) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym:
  - a. wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca,
  - b. zakaz dostarczania przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym,
- 4) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,
- 5) tryb postępowania reklamacyjnego,
- 6) postanowienia końcowe.

### **§ 2.**

1. Przez „Usługodawcę” rozumie się Jarosława Mielnika, prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą Kancelaria Radcy Prawnego – Jarosław Mielnik, adres: ul. Mickiewicza 49/3, 76-200 Słupsk, NIP 8391035307, REGON 771243435.
2. Przez „Usługobiorcę” rozumie się osobę, na rzecz której Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną.

### **§ 3.**

1. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną przy zastosowaniu strony internetowej [www.radcyprawni24.pl](http://www.radcyprawni24.pl) oraz poczty elektronicznej.
2. Świadczenie usług drogą elektroniczną, zwanych dalej „usługami”, polega na:
  - 1) sporządzaniu porad prawnych,
  - 2) sporządzaniu opinii prawnych,
  - 3) sporządzaniu projektów umów i oświadczeń,
  - 4) sporządzaniu projektów pism przedprocesowych i sądowych.
3. Usługi świadczone przez Usługodawcę są odpłatne.

### **§ 4.**

1. Do korzystania ze strony internetowej Usługodawcy wymagany jest dostęp do Internetu oraz przeglądarka internetowa.

2. Do korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę wymagany jest dostęp do Internetu, poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż 5.0 lub Mozilla Firefox w wersji nie niższej niż 2.0 oraz aktywne, poprawnie skonfigurowane, konto poczty elektronicznej.

#### **§ 5.**

1. Warunkiem korzystania z usług jest akceptacja Regulaminu.
2. Usługobiorca potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje wszystkie jego postanowienia.
3. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym.
4. Treść Regulaminu może zostać bezpłatnie pozyskana, odtworzona i utrwalona przez Usługobiorcę w każdym czasie.

#### **§ 6.**

1. Usługodawca świadczy usługi na podstawie umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Przez umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną Usługodawca zobowiązuje się do sporządzenia i przesłania za pomocą poczty elektronicznej porady prawnej, opinii prawnej, projektu umowy, projektu oświadczenia, projektu pisma przedprocesowego albo projektu pisma sądowego, a Usługobiorca zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia określonego w treści zaakceptowanej wyceny. Sporządzenie i przesłanie drogą elektroniczną wyceny usługi jest bezpłatne.
3. Zawarcie umowy wskazanej w ust. 2 następuje z chwilą zaakceptowania przesłanej przez Usługodawcę wyceny.
4. Zakres świadczonej usługi jest wyznaczony w szczególności stanem faktycznym lub prawnym przedstawionym przez Usługobiorcę oraz treścią pytań Usługobiorcy.
5. Komunikacja Usługodawcy z Usługobiorcą odbywa się w szczególności przy użyciu poczty elektronicznej.
6. Usługobiorca ma obowiązek niezwłocznego informowania Usługodawcy o zmianie adresu poczty elektronicznej, wykorzystywanego do komunikacji z Usługodawcą. W przypadku niewykonania obowiązku określonego w zdaniu 1, korespondencję wysłaną przez Usługodawcę na uprzednio podany adres Usługobiorcy uważa się za skutecznie doręczoną.
7. Usługodawca odmówi wykonania usługi w przypadku, gdy uzna, że naruszałoby to przepisy prawa powszechnie obowiązującego, zasady współżycia społecznego lub wiążące go zasady etyki zawodowej, a także gdy uzna, że nie posiada wiedzy lub kwalifikacji odpowiednich do jej wykonania.
8. Usługobiorca wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem dziesięciodniowego terminu od zawarcia umowy, w związku z czym Usługobiorcy nie przysługuje prawo do odstąpienia

od umowy na podstawie przepisu art. 10 ustawy z dnia 9 listopada 2012 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.

#### **§ 7.**

1. Usługobiorca dokonuje zapłaty wynagrodzenia za usługę w kwocie i walucie określonej w treści zaakceptowanej wyceny, przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy o numerze 84 1020 4708 0000 7802 0059 3467.

2. Zapłata wynagrodzenia następuje:

- 1) w chwili odbioru przedmiotu zamówienia, tj. przesłania przez Usługodawcę na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy sporządzonej porady prawnej, opinii prawnej, projektu umowy, projektu oświadczenia, projektu pisma przedprocesowego, projektu pisma przedprocesowego albo projektu pisma sądowego,
- 2) przed odbiorem przedmiotu zamówienia.

#### **§ 8.**

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną należy kierować listownie na adres wskazany w § 2 ust. 1 Regulaminu.

2. Reklamacja powinna zawierać w szczególności:

- 1) oznaczenie Usługobiorcy składającego reklamację, w szczególności wskazanie jego adresu poczty elektronicznej,
- 2) wskazanie usługi, z którą wiąże się reklamacja,
- 3) wskazanie zarzutów będących podstawą reklamacji,
- 4) wskazanie zakresu żądania Usługobiorcy składającego reklamację.

3. Jeśli reklamacja nie zawiera danych, o których mowa w ust. 2, Usługodawca, w terminie 7 dni od jej doręczenia, może wezwać Usługobiorcę do uzupełnienia danych.

4. Usługodawca rozpatrzy reklamację w formie pisemnej poprzez wysłanie pisemnej odpowiedzi na adres wskazany w treści reklamacji.

5. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni od dnia doręczenia przesyłki zawierającej reklamację. Jeśli Usługodawca wezwał Usługobiorcę do uzupełnienia reklamacji, termin na rozpatrzenie reklamacji liczy się od dnia doręczenia danych uzupełniających.

6. Zamknięcie postępowania reklamacyjnego następuje z chwilą rozpatrzenia reklamacji przez Usługodawcę.

#### **§ 9.**

1. Świadczenie usług przez Usługodawcę podlega prawu polskiemu.

2. Dla wszelkich sporów, mogących wyniknąć ze świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę wyłącznie właściwy jest sąd powszechny właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Usługodawcy.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Usługodawcę, nie krótszym niż 7 dni od dnia udostępnienia zmienionego Regulaminu na stronie internetowej Usługodawcy. Umowy zawarte przed wejściem w życie zmian są realizowane według postanowień Regulaminu obowiązujących w chwili ich zawierania.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 21 marca 2014 r.